

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO MULTIVERSO EDUCAÇÃO

O **Colégio Multiverso** e o **Grupo Multiverso Educação** possuem, como compromisso primordial, proteger e manter a privacidade dos Dados Pessoais, de acordo com legislação específica, prezando pela segurança dos dados dos nossos usuários.

Desse modo, em respeito à privacidade e transparência, expomos, abaixo, a **Política de Privacidade do Colégio Multiverso Educação** que descreve como coletamos, utilizamos e tratamos os seus dados pessoais durante a visita ao nosso site.

A continuidade do uso do site do Colégio Multiverso pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade.

NOTA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Pedimos que, caso possua menos de 18 (dezoito) anos, não faça uso dos formulários e/ou serviços que exijam fornecimento de dados pessoais no Site. Solicite o auxílio dos seus pais e/ou representantes.

NOTA PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que necessário.

1. Embasamento Legal

Nossa **Política de Privacidade** foi elaborada em observância às seguintes normas:

- **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018: Lei Geral de Proteção de Dados;
- **Lei nº 12.965**, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet;
- **Lei nº 12.257**, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação;
- **Constituição Federal de 1988**;
- **Lei nº 10.406/2002**: Código Civil;
- **Lei nº 8.069/1990**: Estatuto da Criança e do Adolescente; e,
- **Lei nº 8.078/1990**: Código de Defesa do Consumidor.

2. Glossário

Para melhor compreensão da nossa Política de Privacidade, preparamos um glossário com a definição de alguns termos:

Dado Pessoal	É toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Como, por exemplo: nome completo, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone;
Dado Pessoal Sensível	É aquele dado sobre a origem racial ou étnica, religião, saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento dessa Política de Privacidade, ou seja, o usuário do nosso site.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Tratamento	O tratamento consiste em toda ação ou manipulação realizada com os dados pessoais, à exemplo de coleta e armazenagem de dados.
Cookies	São arquivos de texto enviados pelo nosso site ao seu dispositivo que armazenam as preferências do usuário relacionadas à navegação do site com o objetivo de melhorar a experiência do usuário.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos de cada usuários na Internet.

3. Dados que Coletamos e Como os Utilizamos

Todos os dados coletados e/ou fornecidos ao nosso website e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta **Política de Privacidade**, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados pelo usuário.

3.1. Os Dados, incluindo os Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete, voluntariamente e/ou quando você interage com as funcionalidades disponibilizadas em nosso site. São eles:

- **Dados Pessoais Para Contato (nome, e-mail e telefone):** A coleta desses dados é essencial para entrarmos em contato com o usuário. Utilizamos esses dados, fornecidos com legítimo consentimento, quando o usuário manifesta interesse de falar conosco, através dos formulários. Além disso, utilizaremos seus dados para comunicação e envio de atualizações, através de *newsletter*, referente as atividades promovidas pelo **Colégio Multiverso**, caso o usuário tenha se cadastrado;
- **Dados Pessoais de Utilização (endereço IP, registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional e informações de geolocalização):** Estes são os dados pessoais coletados durante o acesso ao nosso Site, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços. Estes dados apenas poderão ser utilizados mediante legítimo interesse e consentimento, quando se tratar de *cookies* necessários.

3.2. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta dos dados acima descritos é de propriedade do **Colégio Multiverso** e do **Grupo Multiverso Educação**, sendo certo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3.3. Tecnologias Utilizadas. Nós utilizamos *cookies*. No entanto, cabe ao usuário consentir o compartilhamento de informações, sendo possível configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Caso haja o bloqueio dos *cookies*, é possível que algumas funcionalidades que oferecidas pelo site possam ser limitadas.

Ainda, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta **Política de Privacidade** poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4. Compartilhamentos dos Dados Pessoais

Todas as informações coletadas e/ou fornecidas neste site são de uso exclusivo do **Colégio Multiverso** e do **Grupo Multiverso Educação**, para as finalidades aqui referidas e, portanto, não serão compartilhadas com nenhuma empresa, apoiadores ou parceiros.

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- i) Sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- ii) Para Operadores que auxiliem na prestação serviços ao **Grupo Multiverso Educação**, sempre no interesse do usuário, desde que sigam as determinações desta Política de Privacidade;
- iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação do **Colégio Multiverso** e/ou do **Grupo Multiverso Educação**.

4.2. Sistemas de Terceiros. Nosso site poderá conter links para produtos e serviços de terceiros, os quais possuem Políticas de Privacidade próprias. Esta Política de Privacidade se limita ao Site e Serviços oferecidos pelo **Grupo Multiverso Educação**.

5. Segurança no Tratamento dos seus Dados Pessoais

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O usuário também é responsável pela segurança de suas informações e de terceiros, comprometendo-se a: (i) zelar pela veracidade das informações fornecidas (ii) não alterar ou interferir na maneira como a página do serviço é exibida ou processada no dispositivo do usuário; (iii) não usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método

coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão.

6. Direitos do Titular dos Dados e Como Exercê-los

Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- i) **Confirmar** a existência de tratamento de dados pessoais, **saber** quais dados são tratados pelo **Colégio Multiverso** e **obter** acesso a eles;
- ii) **Corrigir ou solicitar** a correção dos dados eventualmente incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iii) **Solicitar** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos em relação a finalidade para a qual foram coletados; e
- iv) **Revogar** o consentimento, bem como **solicitar** a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;

Após o término do tratamento dos dados pessoais, caso o usuário venha a solicitar a exclusão destes, o **Colégio Multiverso** e o **Grupo Multiverso Educação**, reservarão o direito de manter estes dados pessoais em sua base de dados, observando os termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, notadamente para as seguintes finalidades: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei).

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada.

7. Alterações da Política de Privacidade

A nossa **Política de Privacidade** poderá ser alterada para refletir eventuais mudanças em nossas práticas, sempre que necessário. Nessa hipótese, haverá uma mensagem automática em nosso site que o convidará a ler a Política de Privacidade atualizada.

Além disso, com a finalidade de facilitar o seu conhecimento, sempre indicaremos, ao final do documento, a data da última atualização.

Agradecemos por ler a nossa Política de Privacidade!

Em caso de dúvidas ou comentários sobre a nossa **Política de Privacidade**, ou caso deseje entrar em contato sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, basta entrar em contato via e-mail através do um responsável retornará com maior brevidade possível.

Última atualização: 01 de setembro de 2022.